

Cécile GALLOU- studio Pilates Auray
56400 AURAY
54 rue Georges Clemenceau

CONTRAT

N°



NOM, PRENOM, ET ADRESSE
DU BENEFICIAIRE

RÉFÉRENCES

Référence du contrat :
Référence du mandat :
Prestation :
Valable du

Conditions générales de vente.

Préambule

Les présentes conditions générales s'appliquent à toute personne ci après « le client » qui souscrit un abonnement ou souhaite suivre les cours dispensés dans le cadre des activités du Studio Pilates Auray.

- 1 SOUSCRIPTION D'UN ABONNEMENT

Toute souscription d'abonnement implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente et des règles de fonctionnement du studio. Les conditions générales de vente (CGV) pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable est celle en vigueur sur le site internet à la date de souscription de l'abonnement.

L'abonnement n'est valide qu'après l'envoi par le client du bulletin d'inscription complète en ce compris la fixation des créneaux choisis. Conformément à l'article 4, des CGV, la nouvelle version sera signée lors du premier cours.

Le studio Pilates Auray se réserve le droit de refuser tout abonnement d'un client avec lequel existerait un litige relatif à la commande ou un abonnement antérieur.

Les informations énoncées par le client lors de la souscription de l'abonnement engagent celui-ci : Le studio Pilates Auray ne saura être tenue responsable de l'impossibilité ou de retard de réaliser la prestation.

- 2 LA VALIDITE DES ABONNEMENTS

Les abonnements de 10 cours sont valables 3 mois à compter de la souscription. En cas de période de congé du studio Pilates Auray durant les 3 mois, la validité sera prolongée de la durée des congés.

Les abonnements de 48 cours sont valables 12 mois.

Le début des cours est fixé annuellement étant entendu que le premier cours a lieu durant la première quinzaine de septembre. Les cours débutent début septembre et se termine en aout reparti sur 48 semaines.

L'abonnement choisi ne donne accès qu'au nombre de cours prévu durant la période de validité de l'abonnement. Toute demande de cours supplémentaire devra faire l'objet de l'achat d'un nouvel abonnement ou de cours supplémentaires.

Le client est invité à consulter régulièrement le solde de cours lui restant dans l'abonnement choisi, directement sur le site internet dans son espace client sous l'onglet « mon compte ».

Le nombre de créneaux proposés est organisé en fonction d'une activité régulière d'un ou deux cours par semaine et par abonnement, il appartient donc au client de s'inscrire à des créneaux réguliers conformément à l'article 4 « réservations des cours ». Studio Pilates Auray ne peut être tenue responsable en cas d'absence de pratique régulière empêchant l'utilisation de l'ensemble des cours faisant l'objet de l'abonnement durant la validité de l'abonnement, les cours seront considérés comme perdus et non remboursables.

Tout abonnement souscrit est non remboursable. Tout abandon des cours est à la charge du client et ce, pour quelque raison que ce soit, y compris des causes indépendantes de la volonté du client ou imprévues au moment de la souscription de l'abonnement (grossesse, problème de santé, déménagement...).

Tout abonnement est nominatif, non cessible, ni partageable, ni échangeable.

- 3 DROITS DE RETRACTATION

Le client dispose, conformément à la loi d'un délai de 14 jours à compter de la souscription de l'abonnement pour exercer son droit de rétractation auprès de Studio Pilates Auray et annuler sa commande, sans avoir à justifier des motifs ni à payer de pénalité.

Toutefois le client peut renoncer expressément à son droit de rétractation s'il souhaite débiter les cours avant la fin du délai de 14 jours. Le droit de rétractation peut être exercé en ligne sur le site internet par l'envoi d'un mail avec accusé de réception ou par l'envoi d'un courrier recommandé à l'adresse suivante :

Studio Pilates Auray 54 rue Georges Clemenceau, 56400, Auray.

- 4 RESERVATION DES COURS

Le planning des cours est indiqué dans l'espace client. Le client est responsable de la consultation régulière de celui-ci.

Les inscriptions aux cours d'essai et cours réguliers se font via notre gestion de réservations en ligne ou l'abonnement est payé.

Dans le cadre des abonnements confirmés ou en cas de paiement en ligne de cours isolés, les réservations en ligne peuvent se faire jusqu'à 2 h avant le début du cours.

Le planning des cours réservés est porté à la connaissance du client sur le site internet dans son espace client à l'exclusion de tout autre mode d'information.

Le planning et ses horaires sont ouverts et non nominatifs aux élèves. Les élèves sont invités à réserver une semaine à l'avance pour avoir la garantie des places souhaitées.

Le client est libre de s'inscrire aux horaires et jours souhaités à condition que le niveau lui soit adapté.

Le studio Pilates Auray ne peut garantir la disponibilité des places dans les cours demandés par les élèves.

Si l'élève souhaite annuler le cours réservé, il doit annuler avant les 24h de préavis, sinon le cours sera décompté.

- 6 PAIEMENT

Les abonnements et cours isolés sont payable par anticipation.

En cas de paiement par carte bancaire, la commande validée par le client ne sera considérée comme effective que lorsque le centre de paiement bancaire concerné aura donné son accord. En cas de refus de celui-ci, la commande sera automatiquement annulée. Le service de paiement sécurisé permet de régler dans un environnement sécurisé.

Les coordonnées de votre carte de crédit sont cryptées grâce au protocole SSL ne transitent jamais en clair sur le réseau. Studio Pilates Auray n'a en aucun cas l'accès à ces coordonnées.

En cas de paiement par chèque, la réservation du cours ne sera effective qu'après l'encaissement du chèque. En cas d'abonnement de 3 ou 12 mois, le paiement de l'abonnement peut être étalé sur toute la durée de celui-ci par mensualité. L'absence de paiement d'une mensualité entrainera l'annulation immédiate de toutes réservations de cours et l'exigibilité immédiate des sommes restant dues au titre de l'abonnement souscrit.

- 8 COURS EN DUO

Les partenaires d'abonnement ou de cours « Duos » ou « trios », sont responsables de l'organisation de leur planning entre eux. Si l'un des partenaires, annule son cours moins de 24h à l'avance, alors son cours sera décompté, mais le cours maintenu. Le(s) partenaire(s) restant bénéficieront alors d'un cours privé au tarif d'un cours duo ou trio.

- 9 COURS COLLECTIFS

Les cours de groupe sont mixtes et comptent 6 personnes au maximum.

Ils sont planifiés à des jours et heures fixes.

Une prise de rendez-vous à l'avance est nécessaire, la même politique d'annulation des cours est adoptée (cf paragraphe 5). Un minimum de 3 personnes inscrites au cours est nécessaire pour que le créneau soit ouvert. Si un cours faisait l'objet de plusieurs annulations anticipées et que seuls deux personnes se retrouvaient inscrites, sera contrainte d'annuler le cours après des clients concernés.

- 10 RETARDS

Les retards ne pourront pas être récupérés de manière à ne pas gêner les cours suivants. En cas de retard, la durée du cours sera donc réduite au temps restant.

- 11 CONDITION PHYSIQUE

Un certificat de non contre-indication à la pratique du Pilates par un médecin devra être remis à Studio Pilates Auray préalablement au premier cours.

La non présentation de ce document déchargerait de toute responsabilité Studio Pilates Auray.

Le client sera tenu d'informer au Studio Pilates Auray de tout problème médical, de toute grossesse et de toute situation pouvant avoir un effet physique, incompatible avec la pratique du Pilates.

- 12 RESPONSABILITE-SECURITE

Le Studio Pilates Auray déclare être régulièrement assurée pour son activité professionnelle afin de garantir tout dommage en lien avec celle-ci.

Le studio Pilates Auray ne pourra pas être tenue responsable en cas d'accident provenant du non-respect des consignes de sécurité ou de l'utilisation inappropriée des appareils ou installations.

Le client conserve la garde de ses biens personnels durant sa présence dans les locaux et studio Pilates Auray ne pourra en aucun cas être tenue responsable des vols commis lors des cours.

- 13 INFORMATIQUES ET LIBERTES

Finalité du traitement. Le Studio Pilates Auray dispose d'un site internet qui permet aux clients de souscrire des abonnements et de gérer ceux-ci. Les données collectées à cette occasion sont enregistrées et traitées dans un fichier clients.

Ce fichier permet de :

- Gérer les abonnements et achats de cours isolés
- Mener des opérations de marketing et adresser des publicités par courriel auprès de nos clients qui ne s'y sont pas opposé ou qui l'ont accepté.
- Gestion des abonnements : la base légale du traitement est l'exécution d'un contrat (CF l'article 6 1.b) du règlement européen sur la protection des données.
- Envoie de sollicitation commerciale par courriel : la base légale du traitement est l'intérêt légitime de la société. (Cf article 6.1f) du règlement européen sur la protection des données, à savoir promouvoir nos services auprès de nos clients.

Catégorie de données :

- Identité : civilité, nom, prénom, numéro de téléphone, adresse mail, date de naissance, code interne de traitement permettant identification du client, données relatives à l'enregistrement sur des listes d'opposition.
- Données relatives aux abonnements : numéro de la transaction, détails des achats, montant des achats, données relatives au règlement des factures (règlements, impayés).
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et de prospection.
- Durée et conservation des données
- Données nécessaires à la gestion des commandes et à la facturation : pendant toute la durée de la relation commerciale et dix (10) ans au titre des opérations comptables.
- Données relatives aux moyens de paiement éventuellement durant la durée de l'abonnement.

Vos droits :

Si vous souhaitez ne plus recevoir de publicité de la part de studio Pilates Auray (exercice du droit d'opposition ou retrait d'un consentement déjà donné). Contactez nous.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la portabilité, et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter (mettre un mail et adresse).

- 14 PROPRIETE INTELLECTUELLE-DROIT A L'IMAGE

Le contenu du site internet est la propriété de Studio Pilates Auray. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon ou une atteinte à ses droits de propriété intellectuelle.

Sauf avis contraire écrit lors de sa souscription, le client de son activité.

- 15 MEDIATION

En cas de litige résultant des présentes CGV, le client à la possibilité de saisir le médiateur de la consommation, dont les coordonnées sont les suivantes.

AMBO Maison des Associations-12, rue Colbert-B37-56100 LORIENT

Ambo.meditation@gmail.com

La saisine du médiateur ne peut intervenir qu'après avoir tenté au préalable de résoudre le litige directement auprès du médiateur par une réclamation écrite.

- 16 LITIGE-DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales de vente, leur interprétation et les éventuelles contestations en déroulant son soumise au droit français.

Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des juridictions de Vannes.

Fait à : Auray

Le 01 /01/2023

Studio Pilates Auray / Siren 798 326 187